

ИЗВЕШТАЈ
О АНКЕТИРАЊУ КОРИСНИКА УСЛУГА 22. 03. 2024 год.
ЈКП "Водовод" Власотинце Власотинце

На основу члана 9. Одлуке о обављању комуналне делатности на територији општине Власотинце, бр. 706 од 24.03.2023, године, наш број и 01. бр 06-19 -3/2023, деловодни број скупштине општине Власотинце, извршено је анкетање корисника услуга ЈКП "Водовод" Власотинце.

Обавештење о анкетању корисницима је истакнуто на шалтерима наплате у Душановој број.1 и Виноградарској број.3, као и на огласној табли управе предузећа у улици Трг Ослобођења број.9 први спрат, дана 01.09.2023.године.

Анкетни листићи су били доступни свим корисницима услуга, за сво време трајања анкете на шалтерима предузећа и у управи предузећа.

Помоћ код попуњавања анкетних листића на шалтерској наплати у улици Душановој број.1 је пружао анкетар Срђан Станишић, као и сви радници на шалтерској наплати и сви упошљеници водовода од којих је затражена помоћ.

Дана 18.03.2024. године комисија у саставу Петар Поп – Илић, Горан Митровић и Силвана Станковић су приступили отварању кутија и пребројавању листића и сачинили записник, који је саставни део овог извештаја.

У кутијама је укупно регистровано 47 анкетних листића од који су се њих 85% изјаснили колико имају година, да знају коме да се обрате када имају квар на водоводној мрежи да знају коме да се обрате када имају проблем са рачуном.

Од укупног броја анкетираних 50% се изјаснило да су запослени, 29% пензионери и 21% незапослени.

Корисници услуга, њих 85% се изјаснило, док се њих 87% изјаснило да су им рачуни за воду јасни и разумљиви и да су задовољни начоном комуникације са упошљеницима водовода током обраде захтева. По питању изјашњења потрошача да ли знају да информације о послвању водовода могу добити на web сајту водовода, њих 51% се изјаснило да "за".

По питању изјашњења о квалитету воде, 82% се изјаснило да су задовољни квалитетом воде, а њих 81% да су задовољни водоснабдевањем.

По питању доставе рачуна 75% анкетираних је задовољно а 15% углавном задовољно доставом рачуна, док је по питању читавања водомера задовољно само 24% од броја анкетираних, углавном тадовољно 51% а незадовољно 21%.

У Власотинцу, 22.03.2024.године

Руководилац службе
Набвке, обрачуна и наплате
Петар Поп – Илић
П. Поп - Илић