

**Записник
о анкетирању корисника услуга
ЈКП "Водовод" Власотинце за период
01.09.2023.године - 18.03.2024.године**

Број потрошача који су се изјаснили да знају коме да се обрате ако имају проблема са рачуном	40	85
Број потрошача који су се изјаснили да незнају коме да се обрате ако имају проблема са рачуном	7	15
Број потрошача који су се изјаснили да су им рачуни за воду јасни и разумљиви	41	87
Број потрошача који су се изјаснили да су им рачун за воду нејасни и неразумљиви	6	13
Број потрошача који су се изјаснили да су задовољни начином комуникације са упошљеницима током обраде захтева	41	87
Број потрошача који су се изјаснили да су незадовољани начином комуникације са упошљеницима током обраде захтева	6	13
Број потрошача који су се изјаснили да знају да информације о пословању водовода могу добити на нашем веб-сајту	24	51
Број потрошача који су се изјаснили да незнају да информације о пословању водовода могу добити на нашем веб-сајту	23	49
Број потрошача који су нас контактирали	34	72
Број потрошача који нас никад нису контактирали	13	28
Број потрошача који зна коме да се обрати уколико имају квар на водоводној мрежи	40	85
Број потрошача који незна коме да се обрати уколико имају квар на водоводној мрежи	7	15
Број потрошача који зна коме да се обрати у случају да има изливање отпадних вода	39	83
Број потрошача који незна коме да се обрати у случају да има изливање отпадних вода	8	17
Број потрошача који су задовољни квалитетом воде	38	82
Број потрошача који су углавном задовољни квалитетом воде	3	7
Број потрошача који су незадовољни квалитетом воде	5	11

ЈКП "Водовод" Власотинце – Записник о анкетирању

Број потрошача који су задовољни снабдевањем водом за пиће	39	81
Број потрошача који су углавном задовољни снабдевањем водом за пиће	3	6
Број потрошача који су незадовољни снабдевањем водом за пиће	4	9
Број потрошача који су задовољни роковима извршења услуга	32	68
Број потрошача који су углавном задовољни роковима извршења услуга	9	19
Број потрошача који су незадовољни роковима извршења услуга	5	11
Број потрошача који су задовољни квалитетом наших услуга	29	62
Број потрошача који су углавном задовољни квалитетом наших услуга	14	30
Број потрошача који су незадовољни квалитетом наших услуга	3	6
Број потрошача који су задовољни доставом рачуна за воду	35	75
Број потрошача који су углавном задовољни доставом рачуна за воду	7	15
Број потрошача који су незадовољни доставом рачуна за воду	4	8
Број потрошача који су задовољни читавањем водомера	11	24
Број потрошача који су углавном задовољни читавањем водомера	24	51
Број потрошача који су незадовољни читавањем водомера	10	21
Број потрошача који су се изјаснили да су запослени	23	50
Број потрошача који су се изјаснили да су пензионери	13	29
Број потрошача који су се изјаснили да су незапослени	10	21
Број потрошача који су се изјаснили колико имају година	40	85
Број потрошача који су се изјаснили колико имају година	7	15
Укупан број анкетираних потрошача	47	

У Власотинцу, 18.03.2024.године

Комисија за обраду података анкетираних корисника

1. Петар Поп – Илић 
2. Горан Митровић 
3. Силвана Станковић 